

Politika kvality

Kvalita je pro společnost Legrand zásadním požadavkem, přičemž spokojenost a ochrana zákazníků jsou středem našich priorit. V technologicky rychle se měnícím a vysoce konkurenčním prostředí Legrand neustále přizpůsobuje svůj přístup ke kvalitě a zavádí principy neustálého zlepšování, aby dlouhodobě zaručil kvalitu svých produktů a služeb. Tím proměňuje svou politiku kvality v rozhodující konkurenční výhodu pro svou rozvojovou strategii.

Politika kvality společnosti Legrand zahrnuje tři hlavní cíle:

Spokojenost a udržení zákazníků a využívání příležitostí k získání nových trhů.

- Neustálé naslouchání potřebám trhu a zpětné vazbě od uživatelů (bezpečnost, spolehlivost, odolnost, snadná instalace a používání atd.),
- Zajištění úrovně kvality našich produktů a služeb včasným začleněním řízení rizik kvality do procesu tvorby nabídky, se zohledněním celého životního cyklu našich řešení a v souladu s našimi závazky v oblasti udržitelného rozvoje,
- Zohlednění nejen samotného produktu, ale i fáze instalace, používání a údržby,
- Integrace technologického vývoje a potřeby služeb souvisejících s našimi rychle rostoucími segmenty: připojená zařízení, energetická účinnost, datová centra atd.

Zajištění plnění našich závazků

- Podpora nástrojů pro analýzu rizik a zavádění Legrand Way (strategie neustálého zlepšování, standardy a nástroje),
- Zajištění dodržování norem, našich požadavků a požadavků zainteresovaných stran,
- Organizace, měření a sledování našich procesů napříč naším hodnotovým řetězcem,
- Zavádění rychlého a přiměřeného akčního plánu pro řešení zjištěných rizik.

Podpora odpovědnosti všech osob zapojených do našich procesů

- Zajištění angažovanosti našich zaměstnanců k uplatňování této politiky kvality,
- Rozvoj našich znalostí a dovedností v současných i budoucích oblastech podnikání,
- Zavádění proaktivních přístupů ke kvalitě zaměřených na očekávání našich zákazníků co nejdříve v našich procesech,
- Zapojení a posílení odpovědnosti našich dodavatelů co nejdříve.

Politika kvality společnosti Legrand je podpořena systémem řízení kvality, který je neustále zlepšován a založen na procesech a nástrojích zavedených napříč naší organizací v souladu s normou ISO 9001.

Cíle spojené s touto politikou jsou stanoveny v CSR strategii skupiny Legrand.