

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej zboží za účelem jeho další distribuce (dále jen „obchodní podmínky“) se řídí vztahy mezi společností EMOS spol. s r.o. (dále také „prodávající“) a kupujícími, které prodávající nabízí jiným podnikatelům a spotřebitelům, jakožto koncovým uživatelům (dále jen „kupující“). V případě uzavřené rámcové kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím, jsou tyto obchodní podmínky její nedílnou součástí, přičemž v případě odchýlného ujednání má uzavřená rámcová kupní smlouva přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
- 1.2. Bude-li to vzhledem k souvislostem vhodné, mohou tyto obchodní podmínky odkazovat na kupujícího či na prodávajícího, jako na „smluvní stranu“, případně společně jako na „smluvní strany“.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky, jakož i další dokumenty, na které tyto obchodní podmínky výslovně odkazují, upravují smluvní vztah mezi kupujícím a společností EMOS spol. s r.o., na jehož základě je kupující oprávněn nakupovat zboží od společnosti EMOS spol. s r.o. a toto zboží dále prodávat způsobem popsáním v odst. 1.1. Obě smluvní strany potvrzují, že při svém rozhodování o vstupu do smluvního vztahu upraveného těmito obchodními podmínkami vycházely toliko z obsahu těchto obchodních podmínek a dalších dokumentů, na které tyto obchodní podmínky výslovně odkazují.
- 1.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti mezi smluvními stranami uzavřením kupní smlouvy, v případě pochybností okamžikem dodání zboží kupujícímu.

## 2. Objednávání zboží

- 2.1. Kupující objednává zboží z nabídky prodávajícího, která je dostupná v aktuálních katalogích zboží, akčních letáčích či na webových stránkách společnosti [www.emos.eu](http://www.emos.eu).
- 2.2. Veškeré objednávky budou kupující zadávány jednou z níže uvedených forem:
  - písemně na poštovní adresu zákaznického centra společnosti EMOS spol. s r.o.,
  - faxem na číslo +420 581 261 279,
  - e-mailem na adresu: [objednavky@emos.cz](mailto:objednavky@emos.cz),
  - přes obchodního zástupce naší společnosti,
  - přes e-shop <http://b2b.emos.cz/>,
  - přes elektronický systém EDI,
  - telefonem na číslo +420 581 261 272, +420581 261 270.
- 2.3. Na písemných, faxových a emailových objednávkách kupující vždy uvede:
  - název firmy s přesnou fakturační a dodací adresou (pokud je jiná než fakturační),
  - IČ,
  - telefonní, případně faxové číslo,
  - specifikaci objednaného zboží (vždy uvést objednávkové číslo požadovaného zboží podle aktuálního katalogu a počet kusů).
- 2.4. Kupující je povinen respektovat balení zboží specifikované prodávajícím v katalogu zboží. Před provedením objednávky je kupující povinen zkontrolovat vhodnost zboží pro své potřeby, resp. pro potřeby koncových uživatelů.
- 2.5. Nabídka prodávajícího je nezávazná a kupující se nemůže domáhat dodání celého objemu objednaného zboží, není-li na skladě prodávajícího. Proávající na tuto skutečnost upozorní kupujícího nejpozději při dodávce zboží.
- 2.6. Namísto zboží specifikovaného v objednávce kupujícího si prodávající vyhrazuje právo dodat jiné zboží, pokud toto zboží ve všech ohledech odpovídá objednanému zboží, případně jde-li o zboží vyšší kvality. Bez souhlasu kupujícího však prodávající nebude provádět oproti objednanému zboží žádné významné změny.

## 3. Dodání a převzetí zboží

- 3.1. Forma dodání a převzetí zboží:
  - zásilkovou službou nebo jinou dopravou do místa určení,
  - osobní odběr v BALÍKOVNĚ EMOS spol. s r.o., Lipnická 2844, Přerov a to pouze v po-pá v době od 7h do 16:30h. Zboží je možné vyzvednout bezprostředně po zpracování Kupujícím odeslané objednávky, vychystání, kontrole a expedici (tel. 581 261 320). Platba zboží bude provedena ihned při převzetí zboží, přičemž kupující je povinen zajistit osobu oprávněnou k převzetí zboží od prodávajícího, která je povinna své oprávnění prokázat.
- 3.2. Lhůta pro dodání zboží prodávajícím kupujícímu činí obvykle 1-2 pracovní dny následující po obdržení objednávky prodávajícím (do 12:00 hod. v pracovním dni). V jednotlivých případech může být dohodnuta jiná lhůta dodání.
- 3.3. Za dodání a převzetí se považuje dodání zboží do místa určení, tj. do místa trvalého pobytu/sídla kupujícího, pokud není v objednávce uvedena jiná adresa dodání.
- 3.4. Kupující potvrzuje podpisem svého zástupce či oprávněného zaměstnance včetně uvedení čitelného jména, příjmení, funkce a razítka kupujícího převzetí jemu prodávajícím dodaného zboží na daňovém dokladu (faktuře) nebo na přepravním listu smluvního přepravce prodávajícího. Podpisem stvrzuje kupující převzetí dodávky dle na něm uvedeného množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenesou známky zjevných vad a poškození.
- 3.5. Kupující potvrzený daňový doklad (faktura) nebo přepravní list prokazují řádné dodání zboží prodávajícím kupujícímu podle objednávky kupujícího.
- 3.6. Po potvrzení řádného převzetí zboží již nemůže kupující namítat případný rozpor mezi skutečnou dodávkou a objednávkou. V případě sporu o předmětu objednávky se má za to, že kupující potvrzený daňový doklad (faktura) nebo přepravní list prokazují skutečný obsah prodávajícím přijaté objednávky kupujícího.
- 3.7. V případě uplatnění oprávněné (tzn. prodávajícím uznané) reklamace dodávky kupující ve smyslu nekompletnosti dodávky podle dodacího listu nebo změny sortimentu vzniklé u prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny prodávajícím.
- 3.8. V případě neprevzetí objednané dodávky kupující mimo případy, kdy důvodem neprevzetí je uplatnění oprávněné reklamace, má prodávající právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10% z ceny objednané dodávky (bez DPH).
- 3.9. V případě vlastní dopravy kupujícího a nevyzvednutí objednané dodávky nejpozději následujícího dne od předem kupujícím avizovaného dne má prodávající právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč bez DPH /1paletový nosič, popř. 100,- Kč bez DPH při jiném způsobu balení za každý i započatý den prodlení.
- 3.10. Potvrzením převzetí zboží osobně nebo prostřednictvím přepravní služby nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky kupujícího vůči prodávajícímu, které mohou vzniknout např. z důvodu skrytých vad, nefunkčnosti dodaného zboží atd.
- 3.11. Proávající není povinen při jednotlivých nákupech zboží předvádět kupujícímu jeho funkčnost.

## 4. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena vychází z ceníku prodávajícího, je sjednána přijetím objednávky kupujícího prodávajícím a je uvedena na daňovém dokladu (faktuře).
- 4.2. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami velkoobchodními bez DPH. Proávající může poskytnout tzv. distributorské slevy, které nejsou v daném ceníku uvedeny.
- 4.3. Platbu za zboží je možné provést následujícími způsoby:
  - platba v hotovosti,
  - platba předem – dobírkou nebo na základě proforma faktury,

- platba formou uhrazení faktury.
- 4.4. V případě platby formou uhrazení faktury je kupující oprávněn do 2 pracovních dnů od data doručení zboží vznášet jakékoli dotazy či připomínky k vystavené faktuře či dodacímu listu. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude faktura pro účely úhrady považována za přesnou, správnou, úplnou a splatnou. Stane-li se část fakturované částky mezi stranami spornou, nesporné části faktury musí být řádně uhrazeny dle data splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.5. Kupující není oprávněn bez dohody s prodávajícím provádět žádné jednostranné zápočty, srážky nebo odklady vůči fakturovaným platbám, a to bez ohledu na jakékoli probíhající spory nebo vznášené nároky.
- 4.6. Pro případ prodloužení kupujícího s placením kupní ceny sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.

#### 5. Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1. Kupující se na základě sjednané výhrady vlastnického práva podle § 2132 občanského zákoníku stává vlastníkem podle objednávky dodaného zboží až dnem jeho úplného zaplacení prodávajícím.
- 5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží prodávajícím a jeho převzetí kupujícím, případně v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu s dodaným zbožím nakládat. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží bezprostředně při jeho předání, přičemž úplnost a správnost dodávky potvrzuje svým podpisem na faktuře nebo přepravním listě.

#### 6. Odpovědnost za vady

- 6.1. Nedodá-li prodávající kupujícímu zboží ve sjednaném množství, jakosti a provedení, má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než které bylo objednáno, a vady v dokladech nutných k užívání zboží.
- 6.2. Proávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 6.3. V případě, že kupující při předání a převzetí zboží zjistí porušení obalu, je povinen přesvědčit se o celistvosti a nepoškozenosti zboží. Zjištěné poškození je přitom povinen poznamenat na faktuře nebo přepravním listě, v opačném případě zaniká právo na dodatečné uplatnění těchto vad.
- 6.4. Kupující uplatní odpovědnost za vady vůči prodávajícímu v písemné zprávě o vadách, která musí obsahovat náležitosti dle Reklamačního řádu prodávajícího, s nímž má kupující možnost se seznámit na [www.emos.eu](http://www.emos.eu).

#### 7. Záruka za jakost a omezení záručních podmínek

- 7.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost jím dodaného zboží, čímž se zavazuje, že jím dodané zboží bude po dobu trvání záruční doby způsobilé pro použití k obvyklému účelu, k němuž je svým charakterem určeno, a že si po tuto dobu zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.2. Záruka za jakost zboží činí 24 měsíců, která začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. U zboží s omezenou dobou životnosti je záruka za jakost zkrácena. Bližší informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu prodávajícího.
- 7.3. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek, např. vady způsobené běžným opotřebením, vnějšími atmosférickými nebo chemickými vlivy, vady způsobené při manipulaci se zbožím a s přepravou zboží a vady způsobené nevhodným

skladováním, nesprávným používáním, nesprávnou údržbou nebo nesprávnou opravou zboží.

- 7.4. Kupující uplatní odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost v písemné zprávě o vadách dle odst. 6.4.

#### 8. Fotografie zboží

- 8.1. Fotografie zboží uvedené na internetovém obchodu, v katalogu a ostatních materiálech jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie zboží shodují se skutečností. Některé produkty se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti.

#### 9. Všeobecná ustanovení

- 9.1. Kupující je povinen při dalším prodeji jemu podle této smlouvy dodaného zboží zachovat obchodní označení (originální firemní značku) a balení, v jakém je obdržel od prodávajícího.
- 9.2. Kupující souhlasí se zasláním obchodních sdělení (nabídek, ceníků, akcí apod.) a faktur na prodávajícímu známé e-mailové adresy vztahující se ke kupujícímu.
- 9.3. Kupující se zavazuje podílet se aktivně ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech na informovanosti spotřebitele (konečného uživatele) o způsobu zajištění zpětného odběru, a to předáním informací o příslušných provozovatelích kolektivních systémů:

Elektrozařízení všech skupin:

**ASEKOL s.r.o., IČ: 273 73 231, se sídlem Dobrušská 1/1797, 147 00 Praha 4 Braník, [www.asekol.cz](http://www.asekol.cz)**

Přenosné baterie:

**ECOBAT s.r.o., IČ 26725967, se sídlem Soborská 1302/8, 160 00 Praha 6, [www.ecobat.cz](http://www.ecobat.cz).**

Další informace o způsobu zajištění zpětného odběru nalezne kupující na daňových dokladech vystavených prodávajícím, případně na jeho webových stránkách [www.emos.eu](http://www.emos.eu).

#### 10. Ostatní ujednání

- 10.1. Proávající i kupující se zavazují plně uznávat elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a internetu, jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.
- 10.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto obchodních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost dotýkat ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

#### 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti [www.emos.eu](http://www.emos.eu).
- 11.2. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si společnost EMOS spol. s r.o. vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí formou zveřejnění na webových stránkách [www.emos.eu](http://www.emos.eu).
- 11.3. V případě, že kupující s novým zněním obchodních podmínek nebude souhlasit, je povinen svůj nesouhlas prodávajícímu písemně oznámit do 14 kalendářních dnů od jejich zveřejnění, popř. má kupující právo vypovědět smluvní vztah s prodávajícím. V opačném případě se má za to, že kupující akceptuje uvedené změny, kterými se dále smluvní strany budou řídit.

V Přerově, dne 24. 7. 2023



Emmanuel Regent  
Ředitel společnosti EMOS spol. s r.o.